



# Mention d'excellence

## PLANI-PAYSAGE INC

a obtenu une note parfaite à la question

*« Recommanderiez-vous cette entreprise à un ami, à un parent ou à un proche? »*,

**lors du sondage effectué auprès de sa clientèle en 2010.**

**CAA-Québec tient à féliciter Madame Mélanie Coulombe et son équipe pour leur excellent travail. En tant qu'entreprise recommandée, PLANI-PAYSAGE INC contribue à ce que notre réseau demeure une référence sûre et de compétence inégalée dans le domaine de l'habitation.**



---

**Serge Labrèche**  
Directeur - Habitation

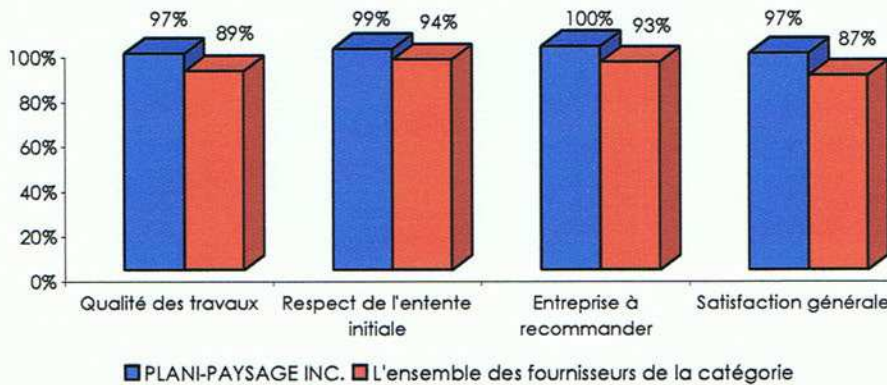


# Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **PLANI-PAYSAGE INC.** No : **924**  
 Spécialité(s) : **Aménagement paysager** n : **25**  
 Date : **Mars 2010**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le respect de l'entente initiale, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

### Votre moyenne globale 98%



### Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	97%	87%	87%
La qualité du travail	97%	89%	89%
Le respect de l'entente initiale	99%	94%	94%
Entreprise à recommander	100%	93%	91%
Le respect des échéanciers	97%	88%	90%
Le respect des rendez-vous	98%	91%	92%
La propreté des lieux	97%	92%	91%
Courtoisie du personnel	98%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	28%	36%	36%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).







## Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **PLANI-PAYSAGE INC.**  
Spécialité(s) : **Aménagement paysager**

No : **924**  
n : **25**  
Date : **Mars 2010**

### On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Connaît déjà	32%
Référence de quelqu'un	32%
Internet	8%

### Les principaux travaux effectués

(n=24)

### Avez-vous reçu une garantie écrite pour les travaux effectués

(n=25)

Oui	86%
Non	14%

### Commentaires :

- J'ai reçu un très très bon service.
- Jusqu'à maintenant, je suis satisfaite.
- Ils offrent un excellent service.
- L'entrepreneur respecte les échéanciers.
- Le personnel de l'entreprise est très fiable et honnête.
- Je trouve que ce sont des gens très respectueux et j'ai été très très satisfaite de leur service. Je les recommanderais sans hésitation.
- C'est un excellent exemple de jeune entreprise à encourager.
- J'ai été entièrement satisfaite de leur service. Je trouve que c'est le service le plus professionnel que j'ai eu.
- Ils sont très compétents et honnêtes.
- J'ai été entièrement satisfaite de leur service.
- J'ai reçu un bon service avec un bon rapport qualité/prix.
- Ils m'ont fait une très bonne impression.
- Je suis très satisfaite.
- J'ai été satisfait de leur travail et je n'ai eu aucun problème avec leur service.
- J'ai été très satisfaite de leur travail. Je pense même les rappeler pour d'autres projets.
- C'est une compagnie satisfaisante.
- Ce sont des gens compétents. Le produit proposé et approuvé est livré.
- Je crois que cette compagnie est irréprochable et le personnel travaille très bien.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Rapport d'accréditation

Nom du fournisseur : **PLANI-PAYSAGE INC**  
 Spécialité : **Aménagement paysager**  
 Date d'émission du rapport: **13 avril 2010**  
 Recommandé depuis : **2010**

Voici les résultats des vérifications qui ont été réalisées ces dernières semaines auprès des différents organismes gouvernementaux et privés concernant votre entreprise.

## Vérifications

Vérifications	Critères d'accréditation CAA Habitation	Numéro	Date d'expiration*
	OPC - office de la protection du consommateur	Nil	---
	RBQ - Régie du bâtiment du Québec	8352-6517	11 janvier 2011
	Revenu Canada – Taxe	862045168	Valide
	Revenu Québec – Taxe	1211914161	Valide
	Assurance responsabilité		28 avril 2010
	Corporation professionnelle, ordre ou association	APPQ	Valide
	Permis pesticides	N / A	---
	Commentaires :		

Satisfaction(s), insatisfaction(s) et commentaire(s)	Organisme	Satisfaction	Insatisfaction	
			Total	Réglée
	CAA Habitation	N / A	N / A	N / A
	OPC - Office de la protection du consommateur (2 dernières années)		0	0
	RBQ – Régie du bâtiment du Québec		0	0
	Commentaires :			

\*Veuillez prendre note que les données et les dates indiquées plus haut ont été vérifiées au cours des semaines précédant l'impression de ce rapport. Si, au moment où vous consultez celui-ci, les termes sont échus, vous pouvez contacter les services en habitation de CAA-Québec au 514-861-7111 poste 3713 afin de vous confirmer que celles-ci sont toujours en vigueur.